FUNDAMENTO PEDAGÓGICO

En el presente documento encontrará una breve explicación de los once pilares que conforman el fundamento pedagógico del programa: *Administración documental en el entorno laboral,* el cual brinda elementos para el aprendizaje autónomo y auto regulado, comprometiéndose con la formación de cada uno de los aprendices que harán parte del proceso de formación en este programa.

1. Enfoque pedagógico SENA

2. Fundamento pedagógico

3. Formación integral

4. Ayuda a la comunidad y al sector productivo

5. Pensamiento crítico

6. Aprendizaje colaborativo

7. Resolución de problemas

8. Aprendizaje por descubrimiento

9. Interactividad

10. Aprendizaje significativo

11. Pedagogía humana

Copyright SENA © - 2013

Fundamento pedagógico

1. Enfoque Pedagógico SENA

El programa, *Administración documental en el entorno laboral*, se enmarca dentro de un enfoque pedagógico característico de la formación SENA que consiste en que a partir de ambientes de aprendizaje adecuados, en este caso un ambiente virtual y de la aplicación de diferentes técnicas didácticas activas (Exposición, demostración, talleres, juego de roles, foros de discusión, método de preguntas, proyectos, simulación, estudios de caso, aprendizaje basado en problemas, socialización, entre otras), buscando que los aprendices lleguen a conseguir resultados de aprendizaje que les lleve a ser competentes en un área requerida por el sector productivo nacional.

2. Fundamento pedagógico

Por lo tanto, es importante que usted conozca y no pierda de vista la competencia de la cual surge el presente programa, así como el elemento de la misma, ya que ello, le permitirá orientar a sus aprendices hacia un punto en específico. Recuerde que el modelo pedagógico SENA es la formación por competencias, por lo cual es necesario entender la definición de la misma, que no es más que el comportamiento, destreza y actitud visible, que el aprendiz aporta en un ámbito específico para desempeñarse de manera eficaz y satisfactoria en una actividad laboral. Cada una de éstas se componen de tres elementos fundamentales: el Saber (Conocimiento), el Saber Hacer (Práctica) y el Saber Ser (Actitud). Como tutor / instructor no puede modificar ninguna competencia,

Copyright SENA © - 2013

ya que la misma viene determinada por la estructura curricular del programa de formación. (Ver diseño curricular del programa, *Administración documental en el entorno laboral*).

De igual manera, es necesario que consulte los resultados de aprendizaje, ya que por medio de los mismos, tanto usted como sus aprendices sabrán a dónde se debe llegar con el desarrollo del programa, es decir, qué se debe lograr. Aunque el concepto de resultado de aprendizaje se asemeja a lo que se denomina objetivo de aprendizaje en pedagogía, el segundo no es utilizado en el enfoque pedagógico SENA. Así entonces, siempre haga referencia a *resultados de aprendizaje.*

3. Formación integral

Teniendo en cuenta los elementos que componen una competencia, referenciados previamente, es importante resaltar que en el presente programa, no se basa solamente la aprehensión de conocimientos (saber) y la puesta en práctica de los mismos (saber hacer), puesto que el formar aprendices íntegros con fundamentos éticos es parte fundamental de la misión SENA y como tal *"el saber ser"* no se puede dejar de lado, representando este último, enorme importancia en la esencia del programa.

Copyright SENA © - 2013

Se pretende que los aprendices desarrollen habilidades y valores, que les permitan vivir y servir a la comunidad, como la responsabilidad, la honestidad, el respeto por la dignidad humana, el reconocimiento del otro, el respeto por la diferencia, así como el ser proactivo, solucionador de problemas y gestor de su aprendizaje permanente. Con lo anterior, no solamente se propicia que el aprendiz sea un ser humano capaz de vivir en comunidad, sino que se garantiza el buen desempeño de él mismo en el campo laboral.

4. Ayuda a la comunidad y al sector productivo

Un aprendiz SENA se debe caracterizar por utilizar sus conocimientos al beneficio de la comunidad en la cual habita y a la compañía en la cual labora. Así entonces, el presente programa pretende que cada uno de los aprendices, aplique lo aprendido en su ámbito particular, de dicha manera, se forma en solidaridad y alteridad.

5. Pensamiento crítico

Ante las innumerables situaciones que enfrenta nuestra sociedad a diario (globalización, abuso de poder, corrupción, deshonestidad, deshumanización entre otros) es necesario formar aprendices que con estos nuevos conocimientos, sean capaces de tomar una posición crítica y argumentada frente a ellas. Es importante que

Copyright SENA © - 2013

el aprendiz comprenda que como ciudadano, tiene un rol activo en la sociedad y de sus decisiones, opiniones y acciones, depende gran parte del futuro de la misma.

6. Aprendizaje colaborativo

Uno de los pilares del aprendizaje significativo es la colaboración que se puede dar entre el aprendiz, sus compañeros de clase y el tutor / instructor, todos, apropiándose de su rol y favoreciendo un aprendizaje más constructivo, lleno de elementos y posibilidades de profundización. Cada uno de los aprendices del programa de formación, es diferente, y por tanto en su diversidad, tiene mucho que aportar a los demás. En los foros por ejemplo, es importante que el aprendiz comprenda que no solamente con dar su opinión es suficiente, sino que en la medida que interactúe con los demás, estará haciendo de su proceso, una experiencia totalmente enriquecedora.

7. Resolución de problemas

La dinámica del programa ofrece actividades que favorecen ampliamente el planteamiento de situaciones problemáticas en contextos reales, a los cuales el aprendiz puede dar solución mediante la observación, el análisis, la investigación de fuentes, la comprensión del material de estudio, la simulación y la creatividad. Las habilidades que se puedan desarrollar en este ámbito, le serán de gran ayuda en su campo tanto personal, como académico y por supuesto laboral.

Copyright SENA © - 2013

8. Aprendizaje por descubrimiento

En cada una de las actividades del programa, el aprendiz puede hacer gala de su pensamiento creativo, activando áreas de su cerebro que le permitirán llegar a soluciones eficaces e innovadoras en su disciplina. Es importante que no se brinden verdades absolutas sino caminos para descubrir y construir conocimientos, así, en tanto, lo anterior suceda, se dará un aprendizaje altamente significativo.

9. Interactividad

En el presente programa se manejan objetos virtuales de aprendizaje con un nivel de interactividad 2, moderada con emulación, lo cual ofrece mayor control por parte del aprendiz sobre lo aprendido. Se presentan emulaciones o simulaciones a través de gráficos originales y animaciones, algunas veces acompañadas por audio. En cuanto a las opciones de navegación, se incluyen menús de movimiento, vínculos y mapas de índice que permiten que el aprendiz escoja su propia ruta por la información, el material y las actividades propuestas.

Lo anterior, privilegia el uso de los distintos hemisferios cerebrales y los sentidos, generando un aprendizaje más eficaz y a su vez significativo.

Copyright SENA © - 2013

10. Aprendizaje significativo

A lo largo de esta fundamentación pedagógica se ha hablado en varias ocasiones del aprendizaje significativo y ha sido de tal forma, porque este modelo de aprendizaje es el origen del enfoque pedagógico del SENA.

Un proceso de enseñanza - aprendizaje significativo:

- Tiene en cuenta los conocimientos previos del aprendiz (Ningún aprendiz es *tabula rasa).* Se construye nuevo conocimiento a partir de unas nociones traídas por cada aprendiz y sus experiencias.
- Motiva a aprender. En este programa virtual es vital que el aprendiz se encuentre identificado con el material, cercano con el mismo, con su tutor / instructor, compañeros y las actividades por desarrollar.
- Utiliza mente, corazón y manos, los tres elementos íntimamente ligados en cada parte del proceso.
- Desarrolle sus habilidades cognitivas, por lo cual, en cada material de estudio del programa, se hacen aclaraciones al comenzar, en cuanto a que el aprendiz utilice estrategias autodidactas siguiendo su estilo propio al aprender y además se hace uso de cuadros conceptuales al finalizar para que el aprendiz recopile y organice todo lo aprendido.

Copyright SENA © - 2013

11. Pedagogía Humana

Probablemente usted nunca conocerá personalmente a sus aprendices, ya que la metodología del programa es 100% virtual, haciendo uso de los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación. Sin embargo, tal hecho no puede desvirtuar que aunque se esté mediado por un computador, aún se está dirigiendo un proceso con y para seres humanos.

En el presente programa se quiere lograr que sus aprendices tengan rostro, alma, corazón y cuerpo, y que de tal modo, se sientan lo más cómodos posibles a lo largo de las semanas. Por lo anterior, su tutoría es indispensable, permita que sus aprendices compartan sus puntos de vista y opiniones, siempre respetuosos y bien argumentados, por tanto y debido a que normalmente estas acciones se orientan desde los foros, es importante que usted como tutor / instructor inicie cada foro con su participación y dirija la discusión adecuadamente, dando retroalimentación constante y eficiente.

De igual modo, las actividades del programa han sido elaboradas, privilegiando los diferentes estilos de aprendizaje, para así generar una enseñanza más diversificada y que de tal manera los aprendices alcancen a notar la importancia que cada uno de ellos y su proceso de aprendizaje tienen para el programa.

Copyright SENA © - 2013

Fundamento pedagógico

Es así entonces, como se da fin, al presente documento que contiene el fundamento pedagógico del programa: *Administración documental en el entorno laboral,* esperando que usted querido tutor / instructor, reflexione sobre el mismo y haga que estas palabras no sean vacías, sino que al contrario se colmen de compromiso con cada uno de sus aprendices y con la sociedad que tanto requiere de un cambio que empieza por usted y por aquellos que tengan la oportunidad de realizar el presente programa de formación.

Copyright SENA © - 2013